



## Cách liên hệ với chúng tôi

[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au)

**1300 44 88 29** (cước phí gọi nội địa)

[enquiries@taxombudsman.gov.au](mailto:enquiries@taxombudsman.gov.au)

**GPO Box 551, Sydney NSW 2001**

Để có dịch vụ phiên dịch và thông dịch **miễn phí**, hãy gọi **131 450** và yêu cầu kết nối với số **1300 44 88 29**.

Nếu quý vị bị điếc, khiếm thính, hoặc gặp khó khăn trong việc nói hoặc giao tiếp, vui lòng truy cập [accesshub.gov.au](http://accesshub.gov.au) để được hỗ trợ.



## Có khiếu nại về thuế?

Chúng tôi giúp đảm bảo tính công bằng cho hệ thống thuế và hưu trí của Úc.

Chúng tôi xem xét các khiếu nại về Sở Thuế vụ Úc (ATO) và Hội đồng Hành nghề Thuế (TPB) và giúp giải quyết các khiếu nại này.

Vietnamese | Tiếng Việt





## Chúng tôi có thể giúp quý vị như thế nào

Quý vị có thể liên hệ với chúng tôi nếu quý vị tin rằng ATO hoặc TPB đã đối xử với quý vị không công bằng hoặc không hợp lý. Chúng tôi có thể giúp với các khiếu nại về:

- chậm hoàn thuế hoặc chậm thanh toán
- dịch vụ kém hoặc đối xử không công bằng
- nợ thuế hoặc thu hồi nợ
- kế hoạch trả góp hoặc tiền lãi
- các thỏa thuận về khó khăn tài chính
- các khoản tiền hưu trí bắt buộc bị thiếu
- nợ thuế doanh nghiệp hoặc Thông báo Phạt Giám đốc.

Dịch vụ của chúng tôi là miễn phí và độc lập.

Nếu quý vị không chắc liệu chúng tôi có thể giúp hay không, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Nếu vấn đề của quý vị nằm ngoài phạm vi giải quyết của chúng tôi, chúng tôi sẽ cố gắng hướng dẫn quý vị đến tổ chức phù hợp để được trợ giúp.

Chúng tôi không thể tư vấn về việc khai thuế hoặc số tiền thuế quý vị phải nộp.

## Cách thức khiếu nại

Để chúng tôi có thể giúp quý vị, quý vị phải khiếu nại với ATO hoặc TPB trước.

Để khiếu nại, hãy truy cập [taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au) và chọn “**Nộp đơn khiếu nại**”.

Nhân viên điều tra sẽ liên hệ với quý vị trong vòng 2 ngày làm việc để xác nhận khiếu nại của quý vị và thảo luận về các bước tiếp theo.