

Bizimle nasıl iletişime geçebilirsiniz?

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (yerel arama ücreti)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Ücretsiz yazılı ve sözlü çeviri hizmetleri için **131 450** numaralı telefonu arayın ve **1300 44 88 29** numaralı telefonu bağlamalarını isteyin.

İşitme engelliyeniz, işitme güçlüğü çekiyorsanız veya konuşma ya da iletişim güçlüğü yaşıyorsanız yardım almak için lütfen accesshub.gov.au adresini ziyaret edin.



Vergi konusunda şikayetiniz mi var?

Avustralya'nın vergi ve özel emeklilik sistemlerinin adil olmasına yardımcı oluruz.

Avustralya Vergi Dairesi (ATO) ve Vergi Uygulayıcıları Kurulu (TPB) hakkındaki şikayetleri inceler ve bunların çözümlenmesine yardımcı oluruz.



Size nasıl yardımcı olabiliriz?

ATO veya TPB'nin size haksız veya makul olmayan bir şekilde davrandığını düşünüyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz. Aşağıdaki konulardaki şikayetlerde yardımcı olabiliriz:

- Vergi iadelerinde veya ödemelerinde gecikmeler
- Kötü hizmet veya haksız muamele
- Vergi borçları veya borç tahsilatı
- Ödeme planları veya faiz ücretleri
- Mali sıkıntı düzenlemeleri
- Eksik özel emeklilik garanti ödemeleri
- Şirket vergi borçları veya Yönetici Ceza Bildirimleri.

Hizmetimiz ücretsiz ve bağımsızdır.

Size yardımcı olup olamayacağımızdan emin değilseniz lütfen bizimle iletişime geçin.

Sorunuz bizim görev alanımız dışındaysa sizi, size yardımcı olacak doğru kuruluşa yönlendirmeye çalışırız.

Vergi beyannameniz veya ne kadar vergi borcunuz olduğu ile ilgili tavsiyede bulunamayız.

Nasıl şikayette bulunabilirsiniz?

Size yardımcı olabilmemiz için öncelikle ATO veya TPB'ye şikayette bulunmuş olmanız gerekir.

Şikayette bulunmak için taxombudsman.gov.au adresini ziyaret edin ve "Bir şikayette bulunun" (**Lodge a complaint**) ögesini seçin.

Bir soruşturma görevlisi, şikayetinizi teyit etmek ve sonraki adımlar hakkında sizinle konuşmak için 2 iş günü içinde sizinle iletişime geçer.