



## 如何聯繫我們

網址：[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au)

電話：1300 44 88 29（本地通話收費）

電郵：[enquiries@taxombudsman.gov.au](mailto:enquiries@taxombudsman.gov.au)

郵政信箱：GPO Box 551, Sydney NSW 2001

如需免費的翻譯和傳譯服務，請致電  
131 450 並要求轉接至 1300 44 88 29。

如果您是聾人、聽障人士，或有言語或  
溝通障礙，請瀏覽 [accesshub.gov.au](http://accesshub.gov.au)  
以獲取協助。



## 有稅務申訴？

我們致力於促進澳洲稅務與退休金制度的公平性。

我們受理針對澳洲稅務局（ATO）  
及稅務從業者委員會（TPB）的申訴，  
並協助解決相關爭議。

Traditional Chinese | 繁體中文





## 如何提出申訴

在我們協助您之前，您必須已向 ATO 或 TPB 提出申訴。

欲提出申訴，請瀏覽 [taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au) 並選擇「提交投訴」(Lodge a complaint)。

調查人員將於兩個工作天內與您聯繫，以確認您的申訴內容，並與您討論後續處理步驟。

## 我們如何為您提供協助

如果認為 ATO 或 TPB 不公平或不合理地處理您的申訴，歡迎隨時與我們聯繫。我們可以協助處理以下的申訴：

- 稅務退款或付款延誤
- 服務不佳或不公平待遇
- 稅務債務或追討債務
- 付款計劃或利息費用
- 經濟困難安排
- 未繳付退休金保證款項
- 公司拖欠稅款或董事罰款通知書。

我們的服務是免費且獨立。

若您不確定我們能否提供協助，請與我們聯絡。

若您的問題超出我們的職責範圍，我們將盡力為您轉介至合適的機構尋求協助。

我們無法就您的稅務申報或應繳稅款金額提供建議。