

## วิธีการติดต่อเรา

[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au)

1300 44 88 29 (มีค่าโทรภายในประเทศ)

[enquiries@taxombudsman.gov.au](mailto:enquiries@taxombudsman.gov.au)

ตู้ไปรษณีย์กลางหมายเลข 551 ซิดนีย์  
รัฐนิวเซาท์เวลส์ 2001

หากต้องการบริการแปลและล่ามฟรี โปรดโทร

131 450 และแจ้งว่าต้องการติดต่อหมายเลข  
1300 44 88 29

หากคุณหุนหันก หูตึง หรือมีปัญหาด้านการพูด  
หรือการสื่อสาร โปรดไปที่ [accesshub.gov.au](http://accesshub.gov.au)  
เพื่อขอรับความช่วยเหลือ



## มีเรื่องร้องเรียน เรื่องภาษีใช้ไหม?

เราช่วยทำให้ระบบภาษีและระบบเงินสะสม  
หลังเกษียณของออสเตรเลียมีความเป็น  
ธรรม

เราตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสำนักงาน  
สรรพากรแห่งออสเตรเลีย (ATO) และคณะ  
กรรมการผู้ประกอบวิชาชีพด้านภาษี (TPB)  
และให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา  
เหล่านั้น



## เราสามารถช่วยเหลือคุณได้อย่างไร

คุณสามารถติดต่อเราได้หากคุณคิดว่า ATO หรือ TPB ปฏิบัติต่อคุณอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่มีเหตุผลอันควร เราสามารถช่วยเหลือคุณในข้อร้องเรียนเกี่ยวกับ:

- ความล่าช้าในการคืนภาษีหรือการชำระภาษี
- ไม่ได้รับบริการที่ดีหรือไม่ได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
- หนี้ภาษีหรือการทวงหนี้
- แผนการชำระเงินหรือการคิดดอกเบี้ย
- มาตรการช่วยเหลือด้านการเงินสำหรับผู้ประสบปัญหาทางการเงิน
- การจ่ายเงินประกันสำหรับเงินสะสมหลังเกษียณที่ขาดหายไป
- หนี้ภาษีของบริษัท หรือหนังสือแจ้งความรับผิดของกรรมการ (Director Penalty Notices)

บริการของเราไม่มีค่าใช้จ่ายและดำเนินการอย่างอิสระ

หากคุณไม่แน่ใจว่าเราสามารถช่วยเหลือคุณได้หรือไม่ โปรดติดต่อเรา

หากปัญหาของคุณอยู่นอกเหนือขอบเขตหน้าที่ของเรา เราจะพยายามแนะนำคุณไปยังองค์กรที่เหมาะสมเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่คุณ

เราไม่สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับการแสดงรายการภาษีของคุณ หรือจำนวนภาษีที่คุณต้องชำระ

## วิธีการยื่นเรื่องร้องเรียน

คุณต้องยื่นเรื่องร้องเรียนไปยัง ATO หรือ TPB ก่อน เราจึงจะสามารถช่วยเหลือคุณได้

หากต้องการยื่นเรื่องร้องเรียน โปรดไปที่เว็บไซต์ [taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au) และเลือก “ยื่นเรื่องร้องเรียน”

เจ้าหน้าที่สอบสวนจะติดต่อคุณภายใน 2 วันทำการ เพื่อยืนยันข้อร้องเรียนของคุณและอธิบายเกี่ยวกับขั้นตอนต่อไป