



Cómo contactar con nosotros

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (costo de una llamada local)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Para obtener servicios **gratuitos** de traducción e interpretación, llame al **131 450** y pida que lo transfieran al **1300 44 88 29**.

Si tiene una discapacidad auditiva o del habla, o tiene problemas para comunicarse, visite accesshub.gov.au para obtener ayuda.



¿Quejas de impuestos?

Somos una entidad que ayuda a que los sistemas fiscales y de pensiones de Australia sean justos.

Estudiamos las quejas sobre la Oficina Australiana de Impuestos (ATO) y el Consejo de Profesionales Impositivos (TPB) y ayudamos a resolverlas.

Spanish | Español





Cómo podemos ayudarlo

Puede ponerse en contacto con nosotros si cree que la ATO o el TPB lo han tratado de manera injusta o poco razonable. Podemos ayudarlo con quejas sobre:

- retrasos en las devoluciones o pagos de impuestos
- servicio inadecuado o trato injusto
- deudas fiscales o cobro de deudas
- planes de pago o intereses
- acuerdos en caso de dificultades económicas
- impago de la garantía de jubilación
- deudas tributarias empresariales o notificaciones de sanción al directorio (Director Penalty Notices).

Nuestro servicio es gratuito e independiente.

Si no está seguro de si podemos ayudarlo, póngase en contacto con nosotros.

Si su problema no está en el ámbito de nuestra competencia, intentaremos dirigirlo a la organización adecuada para que encuentre ayuda.

No podemos asesorarlo sobre su declaración de la renta ni sobre sus deudas tributarias.

Cómo presentar una queja

Para que podamos ayudarlo, debe haber ya reclamado ante la ATO o el TPB.

Para presentar una queja, visite [taxombudsman.gov.au](https://www.taxombudsman.gov.au) y seleccione "**Presentar una queja (Lodge a complaint)**".

Un responsable de investigación se pondrá en contacto con usted en el plazo de 2 días laborables para confirmar su queja y hablar sobre los pasos a seguir.