



Как с нами связаться

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29

(по стоимости местного звонка)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Чтобы воспользоваться **бесплатной** услугой перевода, позвоните по телефону **131 450** и попросите соединить вас с номером **1300 44 88 29**.

Если у вас глухота, тугоухость или трудности с речью или общением, обратитесь за помощью на сайт accesshub.gov.au.



Жалобы по налоговым вопросам?

Мы следим за справедливостью налоговой и пенсионной систем Австралии.

Мы рассматриваем жалобы на действия Австралийского налогового управления (Australian Taxation Office, ATO) и Совета налоговых экспертов (Tax Practitioners Board, TPB) и помогаем их урегулировать.

Russian | Русский





Как мы можем вам помочь

Вы можете обратиться к нам, если считаете, что АТО или ТРВ обошлись с вами несправедливо или необоснованно. Мы можем помочь с жалобами на:

- задержки в возмещении или уплате налогов;
- плохое обслуживание или несправедливое обращение;
- задолженность по налогам или ее взыскание;
- рассрочки или пени;
- договоренности при финансовых трудностях;
- отсутствие пенсионных отчислений;
- налоговую задолженность компаний или требования директорам об уплате задолженности (Director Penalty Notices).

Наши услуги бесплатны и независимы.

Если вы сомневаетесь, сможем ли мы вам помочь, обратитесь к нам.

Если ваш вопрос не в нашей компетенции, мы постараемся направить вас в нужную организацию, которая сможет помочь.

Мы не консультируем по налоговым декларациям и налоговой задолженности.

Как подать жалобу

Прежде чем обращаться к нам за помощью, вы должны подать жалобу в АТО или ТРВ.

Чтобы подать жалобу, зайдите на сайт taxombudsman.gov.au и выберите «Lodge a complaint».

В течение 2 рабочих дней с вами свяжется наш специалист, чтобы подтвердить жалобу и обсудить дальнейшие шаги.