



Como entrar em contato conosco

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (custo da chamada local)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Para serviços **gratuitos** de tradução e interpretação, ligue para **131 450** e peça pelo número **1300 44 88 29**.

Se você é surdo, possui deficiência auditiva ou dificuldade de fala ou comunicação, visite accesshub.gov.au para obter assistência.



Você tem uma reclamação fiscal?

Nós ajudamos a tornar os sistemas de impostos e de superannuation (previdência) da Austrália mais justos.

Analisamos reclamações sobre o Australian Taxation Office (ATO) e o Tax Practitioners Board (TPB) e ajudamos a resolvê-las.



Portuguese | Português



Como podemos ajudar

Você pode entrar em contato conosco se acreditar que o ATO ou o TPB trataram você de forma injusta ou inadequada. Podemos ajudar com reclamações relacionadas a:

- atrasos nos reembolsos ou pagamentos de impostos
- serviço ruim ou tratamento injusto
- dívidas fiscais ou cobrança de dívidas
- planos de pagamento ou cobrança de juros
- disposições relativas a dificuldades financeiras
- pagamentos da garantia de superannuation em falta
- dívidas fiscais de empresas ou notificações de penalidade para diretores (Director Penalty Notices),

Nosso serviço é gratuito e independente.

Se você não tiver certeza se podemos ajudar, entre em contato conosco.

Se o seu problema não se enquadrar nas nossas funções, tentaremos encaminhar você para a organização correta para obter ajuda.

Não podemos dar conselhos sobre a sua declaração de impostos ou sobre o montante de impostos que você deve.

Como fazer uma reclamação

Antes de podermos ajudar, é necessário que você já tenha feito uma reclamação ao ATO ou ao TPB.

Para fazer uma reclamação, acesse [taxombudsman.gov.au](https://www.taxombudsman.gov.au) e selecione "Lodge a complaint" (Registrar uma reclamação).

Um responsável pela investigação entrará em contato com você em até 2 dias úteis para confirmar sua reclamação e conversar sobre os próximos passos.