

연락처

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (시내 통화 요금 부과)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

무료 번역 및 통역 서비스가 필요하시면
131 450 으로 전화하여 1300 44 88 29 를
연결해 달라고 요청하십시오 .

청각 장애가 있거나 , 난청이 있거나 , 말하기
또는 의사소통에 어려움이 있는 경우 , 도움을
받으려면 accesshub.gov.au 를 방문해
주십시오 .



세금에 불만이 있으십니까 ?

저희는 호주의 조세 및 퇴직연금 제도가
공정하게 운영되도록 지원합니다 .

저희는 호주 국세청 (ATO) 및
공인세무사협회 (TPB) 에 대한 불만
사항을 조사하고 해결을 지원합니다 .



저희가 여러분을 지원하는 방법

ATO 또는 TPB 가 귀하를 불공정하거나 불합리하게 대우했다고 생각되면 저희에게 연락하실 수 있습니다 . 저희는 다음과 같은 불만 사항을 도와드릴 수 있습니다 :

- 세금 환급 또는 지급 지연
- 부실한 서비스 또는 불공정한 대우
- 세금 체납 또는 채권 추심
- 납부 계획 또는 이자 부과
- 경제적 어려움에 따른 조정
- 퇴직연금 보장 분담금 미납
- 법인세 체납 또는 이사 처벌 통지 (Director Penalty Notice).

저희 서비스는 무료이며 독립적으로 운영됩니다 .

저희가 도움을 드릴 수 있는지 확실하지 않은 경우에도 연락해 주십시오 .

귀하의 문제가 저희의 역할 범위를 벗어나는 경우 , 도움을 받을 수 있는 적절한 기관으로 안내해 드리기 위해 노력하겠습니다 .

저희는 귀하의 세무 신고나 납부해야 할 세액에 대한 조언은 제공할 수 없습니다 .

불만 제기 방법

저희의 도움을 받으시려면 먼저 ATO 또는 TPB 에 불만을 제기하셨어야 합니다 .

불만을 제기하려면 taxombudsman.gov.au 를 방문하여 “**Lodge a complaint (불만 제기)**” 를 선택하십시오 .

조사관이 평일 기준 2 일 이내에 귀하에게 연락하여 불만 사항을 확인하고 다음 단계에 대해 논의할 것입니다 .