



Come contattarci

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29

(al costo di una chiamata locale)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Per i servizi **gratuiti** di traduzione e interpretariato, chiama il numero **131 450** e chiedi di contattare il numero **1300 44 88 29**.

Se hai disturbi di udito, linguaggio o comunicazione, visita il sito accesshub.gov.au per ricevere assistenza.



Hai un reclamo fiscale?

Aiutiamo a rendere equi i sistemi fiscali e previdenziali in Australia.

Esaminiamo i reclami relativi all'Australian Taxation Office (ATO) e al Tax Practitioners Board (TPB) e aiutiamo a risolverli.

Italian | Italiano





Come possiamo aiutarti

Puoi contattarci se ritieni che l'ATO o il TPB ti abbiano trattato in modo ingiusto o irragionevole. Possiamo fornirti assistenza per reclami riguardanti:

- ritardi nei rimborsi fiscali o nei pagamenti;
- servizio inadeguato o trattamento ingiusto;
- debiti fiscali o recupero crediti;
- piani di pagamento o interessi passivi;
- accordi per difficoltà finanziarie;
- mancati versamenti di contributi pensionistici;
- debiti fiscali aziendali o avvisi di sanzioni fiscali (Director Penalty Notices).

Il nostro servizio è gratuito e indipendente.

In caso di dubbi su come possiamo aiutarti, contattaci.

Se il tuo problema non rientra nelle nostre competenze, cercheremo di indirizzarti verso l'organizzazione più adatta alle tue esigenze.

Non possiamo fornirti consulenza sulla dichiarazione dei redditi, né sull'ammontare delle imposte che devi pagare.

Come presentare un reclamo

Per poter esserti d'aiuto, devi aver già presentato un reclamo all'ATO o al TPB.

Per presentare un reclamo, visita il sito [taxombudsman.gov.au](https://www.taxombudsman.gov.au) e seleziona "Lodge a complaint" (presentare un reclamo).

Un funzionario addetto alle indagini ti contatterà entro 2 giorni lavorativi per confermare il tuo reclamo e guidarti nelle fasi successive della pratica.