



Cara menghubungi kami

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (biaya panggilan lokal)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Untuk layanan penerjemahan dan penjurubahasaan **gratis**, hubungi **131 450** dan minta disambungkan ke nomor **1300 44 88 29**.

Jika Anda Tuli, sulit mendengar, atau mengalami gangguan berbicara atau berkomunikasi, silakan kunjungi accesshub.gov.au untuk mendapatkan bantuan.



Keluhan tentang pajak?

Kami membantu menjaga keadilan dalam sistem pajak dan jaminan hari tua (superannuation) Australia.

Kami menyelidiki pengaduan tentang Australian Taxation Office (ATO) dan Tax Practitioners Board (TPB) dan membantu menyelesaikannya.



Indonesian | Bahasa Indonesia



Bagaimana kami dapat membantu Anda

Anda dapat menghubungi kami jika Anda yakin bahwa ATO atau TPB telah memperlakukan Anda secara tidak adil atau tidak wajar. Kami dapat membantu menangani keluhan tentang:

- penundaan dalam pembayaran atau pengembalian pajak
- layanan yang buruk atau perlakuan yang tidak adil
- utang pajak atau penagihan utang
- rencana pembayaran atau biaya bunga
- pengaturan untuk kesulitan keuangan
- pembayaran jaminan hari tua (superannuation) yang terlewat
- utang pajak perusahaan atau Pemberitahuan Sanksi Direktur (Director Penalty Notices).

Layanan kami bersifat gratis dan independen.

Jika Anda tidak yakin apakah kami dapat membantu, silakan hubungi kami.

Jika masalah Anda berada di luar peran kami, kami akan mencoba mengarahkan Anda ke organisasi yang tepat untuk mendapatkan bantuan.

Kami tidak dapat memberikan saran tentang pengembalian pajak Anda atau berapa banyak pajak yang masih harus Anda bayarkan.

Cara mengajukan keluhan

Sebelum kami dapat membantu, Anda harus sudah mengajukan keluhan terlebih dahulu kepada ATO atau TPB.

Untuk mengajukan keluhan, kunjungi [taxombudsman.gov.au](https://www.taxombudsman.gov.au) dan pilih "**Sampaikan keluhan.**"

Petugas penyelidik akan menghubungi Anda dalam waktu 2 hari kerja untuk memastikan pengaduan Anda dan membicarakan langkah-langkah selanjutnya.