



**Tax**   
**Ombudsman**

## آیا کدم شکایت مالیه دیرید؟

مو کمک مونیم تا سیستم مالیه و تقاعدی  
استرالیا ره منصفانه تر کنیم.

مو به شکایتی که د باره اداره مالیه استرالیا  
(ATO) و هیئت کارشناسای مالیاتی (TPB)  
استه رسیدگی کیده و کوشش مونیم که اوناره  
حل و فصل کنیم.

**Tax**   
**Ombudsman**

هزارگی | Hazaragi

## طریقه تماس گرفتو قد ازمو

[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au)

1300 44 88 29 (به مصرف تماس محلی)

[enquiries@taxombudsman.gov.au](mailto:enquiries@taxombudsman.gov.au)

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

بلده خدمات ترجمه شفاهی و کتبی، به شماره  
131 450 زنگ زیده بخوایید که شیموره به شماره  
1300 44 88 29 وصل کنه.

اگه ناشنوا استید، یا مشکل شنوایی دیرید،  
یا د توره گفتو یا ارتباط برقرار کیدو مشکل دیرید،  
بلده دریافت کمک لطفاً به [accesshub.gov.au](http://accesshub.gov.au)  
مراجعه کید.

## مو چی رقم می تنیم شیموره کمک کنیم

اگه فکر مونیډ که ATO یا TPB قد شیم برخوردار غیر منصفانه کیده می تنید قد از مو به تماس شونید. مو می تنیم قد شکایتی که د باره موارد زیر استه کمک کنیم:

- تاخیری د بازپرداخت مالیه یا پرداختی ها
- خدمات بی کیفیت یا برخوردار غیر منصفانه
- قرضه های مالیه یا جمع آوری قرضه
- قسط بندی های پرداختی یا اعمال سود
- ترتیبات تنگدستی مالی
- عدم پرداخت های تضمینی تقاعدی
- قرضه مالیه شرکت یا اخطاریه جریمه
- مدیر مسئول
- خدمات ازمو رایگان و مستقل استه.

اگه مطمئن نیستید که مو کمک می تنیم یا نه، لطفاً قد ازمو به تماس شید.

اگه مشکل شیم بیرون از محدوده کاری ازمو باشه، تلاش مونیم که شیموره به یک سازمان درست بلده کمک هدایت کنیم.

مو د باره برگشت مالیاتی شیم و ای که چقدر از مالیه خو قرضدار استید، مشوره دده نمی تنیم.



## طریقه شکایت کیدو

پیش ازیکه مو بی تنیم شیموره کمک کنیم باید د ATO یا TPB شکایت درج کیده باشید.

بلده درج کیدون یک شکایت، به

[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au) مراجعه کیده و

«Lodge a complaint (یک شکایت درج کید)»

ره انتخاب کید.

یک افسر تحقیق کننده د بین 2 روز کاری قد شیم به تماس شده شکایت شیم ره تایید مونه و د باره مرحله بعدی قد شیم صحبت مونه.