



Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (κόστος τοπικής κλήσης)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Για **δωρεάν** υπηρεσίες μετάφρασης και διερμηνείας, καλέστε το **131 450** και ζητήστε το **1300 44 88 29**.

Αν είστε κωφός, βαρήκοος ή έχετε δυσκολίες με την ομιλία ή την επικοινωνία, παρακαλούμε να επισκεφθείτε το accesshub.gov.au για βοήθεια.



Καταγγελία φορολογικού παραπόνου;

Βοηθάμε να γίνουν δίκαια τα συστήματα φορολογίας και συνταξιοδότησης της Αυστραλίας.

Εξετάζουμε τις καταγγελίες σχετικά με τη Φορολογική Υπηρεσία της Αυστραλίας (ATO) και το Συμβούλιο Φοροτεχνικών (TPB) και βοηθάμε στην επίλυσή τους.

Greek | Ελληνικά





Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας αν πιστεύετε ότι η ΑΤΟ ή το ΤΡΒ σας έχει αντιμετωπίσει άδικα ή παράλογα. Μπορούμε να σας βοηθήσουμε με καταγγελίες σχετικά με:

- καθυστερήσεις σε επιστροφές φόρων ή πληρωμές
- κακή εξυπηρέτηση ή άδικη μεταχείριση
- φορολογικές οφειλές ή είσπραξη οφειλών
- προγράμματα διακανονισμού πληρωμής ή χρεώσεις τόκων
- ρυθμίσεις περιπτώσεων οικονομικής δυσχέρειας
- ελλειπείς πληρωμές εγγυημένων εργοδοτικών συνταξιοδοτικών εισφορών
- οφειλές εταιρικών φόρων ή Ειδοποιήσεις Προστίμων Διευθυντών.

Η υπηρεσία μας είναι δωρεάν και ανεξάρτητη.

Αν δεν είστε σίγουροι για το αν μπορούμε να σας βοηθήσουμε, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας.

Αν το πρόβλημά σας δεν εμπίπτει στον ρόλο μας, θα προσπαθήσουμε να σας κατευθύνουμε στον κατάλληλο οργανισμό για βοήθεια.

Δεν μπορούμε να σας δώσουμε συμβουλές σχετικά με τη φορολογική σας δήλωση ή το ποσό του φόρου που οφείλετε.

Πώς να υποβάλετε καταγγελία

Πρέπει να έχετε ήδη υποβάλει καταγγελία στην ΑΤΟ ή στο ΤΡΒ για να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε.

Για να υποβάλετε καταγγελία, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα taxombudsman.gov.au και επιλέξτε "**Lodge a complaint**" (Υποβολή καταγγελίας).

Ένας υπάλληλος διερεύνησης θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός 2 εργάσιμων ημερών για να επιβεβαιώσει την καταγγελία σας και να συζητήσει μαζί σας για τα επόμενα βήματα.