



**Tax**   
**Ombudsman**

## نحوه تماس با ما

[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au)

1300 44 88 29 (هزینه تماس محلی)

[enquiries@taxombudsman.gov.au](mailto:enquiries@taxombudsman.gov.au)

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

برای خدمات ترجمه کتبی و شفاهی رایگان،  
با شماره **131 450** تماس بگیرید و شماره  
**1300 44 88 29** را درخواست کنید.

اگر ناشنوا، کم‌شنوا یا دارای مشکل گفتاری یا  
ارتباطی هستید، لطفاً برای دریافت کمک به  
[accesshub.gov.au](http://accesshub.gov.au) مراجعه کنید.

## شکایت مالیاتی؟

ما به عادلانه شدن سیستم‌های مالیاتی و  
بازنشستگی استرالیا کمک می‌کنیم.

ما به شکایات مربوط به اداره مالیات استرالیا  
(ATO) و هیئت متخصصان مالیاتی (TPB)  
رسیدگی کرده و به حل آنها کمک می‌کنیم.

**Tax**   
**Ombudsman**

فارسی | Farsi

# چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم

اگر معتقدید که ATO یا TPB با شما ناعادلانه یا غیرمنطقی رفتار کرده‌اند، می‌توانید با ما تماس بگیرید. ما می‌توانیم در مورد شکایات مربوط به موارد زیر کمک کنیم:

- تأخیر در بازگشت مالیات یا انجام پرداخت‌ها
- ارائه خدمات نامناسب یا برخورد ناعادلانه
- بدهی‌های مالیاتی یا وصول بدهی
- طرح‌های پرداخت یا دریافت سود
- ترتیبات مشکلات مالی
- عدم پرداخت سهم اجباری سوپرانویشن
- بدهی‌های مالیاتی شرکت یا اظهارهای جریمه مدیران.

خدمات ما رایگان و مستقل است.

اگر مطمئن نیستید که آیا می‌توانیم کمک کنیم، لطفاً با ما تماس بگیرید.

اگر مشکل شما خارج از وظایف ما باشد، سعی خواهیم کرد شما را برای کمک به سازمان مناسب هدایت کنیم.

ما نمی‌توانیم در مورد اظهارنامه مالیاتی شما یا میزان بدهکاری مالیاتی شما مشاوره ارائه دهیم.



## نحوه طرح شکایت

شما باید قبلاً به ATO یا TPB شکایت کرده باشید تا بتوانیم به شما کمک کنیم.

برای طرح شکایت، به [taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au) مراجعه کنید و "ثبت شکایت" را انتخاب کنید.

یک مأمور تحقیق ظرف 2 روز کاری با شما تماس خواهد گرفت تا شکایت شما را تأیید کند و در مورد مراحل بعدی با شما صحبت کند.