



Tax
Ombudsman

آیا شکایتی راجع به مالیات دارید؟

ما کمک می‌کنیم تا سیستم‌های مالیات و سوپرانوایشن استرالیا عادلانه باشند.

ما شکایت‌ها در مورد اداره مالیات استرالیا (ATO) و هیئت متخصصان مالیاتی (TPB) را بررسی می‌کنیم و به فیصله آن‌ها کمک می‌نماییم.

Tax
Ombudsman

داری | Dari

چگونه با ما به تماس شوید

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29

(فیس تماس محلی اعمال میشود)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

برای خدمات ترجمه کتبی و ترجمه شفاهی رایگان، با شماره **131 450** به تماس شوید و برای تماس با **1300 44 88 29** درخواست بدهید.

اگر ناشنوا هستید، کم شنوایی دارید یا در گفتار یا ارتباط مشکل دارید، لطفاً برای دریافت کمک به وبسایت accesshub.gov.au مراجعه کنید.

ما چطور به شما کمک کرده میتوانیم؟

اگر فکر می کنید ATO یا TPB با شما ناعادلانه یا غیرمنطقی برخورد کرده است، می توانید با ما به تماس شوید. ما می توانیم در مورد شکایت های ذیل به شما کمک کنیم:

- تأخیر در بازپرداخت مالیات یا پرداخت ها
 - خدمات ضعیف یا برخورد ناعادلانه
 - بدهی های مالیاتی یا جمع آوری بدهی
 - برنامه های پرداخت یا هزینه های سود
 - ترتیبات مربوط به دشواری مالی
 - پرداخت های تضمین سوپرانوایشن که انجام نشده اند
 - بدهی های مالیاتی شرکت ها یا اخطارهای جریمه مدیران
 - خدمات ما رایگان و مستقل است.
- اگر مطمئن نیستید که ما می توانیم کمک کنیم یا نه، لطفاً با ما به تماس شوید.
- اگر موضوع شما خارج از صلاحیت ما باشد، تلاش می کنیم شما را به نهاد مناسب برای دریافت کمک راهنمایی کنیم.
- ما نمی توانیم به شما در مورد اظهارنامه مالیاتی شما یا مقدار مالیاتی که بدهکار هستید مشوره بدهیم.



چطور یک شکایت ثبت کنیم

قبل از این که ما بتوانیم کمک کنیم، باید قبلاً به ATO یا TPB شکایت کرده باشید.

برای ثبت شکایت، به وب سایت taxombudsman.gov.au مراجعه کنید و گزینه «Lodge a complaint» را انتخاب نمایید.

یک افسر بررسی کننده، ظرف دو روز کاری با شما به تماس میشود تا شکایت شما را تأیید کرده و در مورد مراحل بعدی با شما صحبت کند.