

Kako nas možete kontaktirati

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (po cijeni lokalnog poziva)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Za **besplatne** usluge prevođenja i tumačenja, nazovite **131 450** i zamolite da vam nazovu **1300 44 88 29**.

Ako ste gluhi, nagluhi ili imate poteškoća s govorom ili komunikacijom, posjetite accesshub.gov.au za pomoć.



Porezna pritužba?

Pomažemo da australski porezni i mirovinski sustavi budu pravedni.

Ispitujemo pritužbe na Australsku poreznu upravu (Australian Taxation Office - ATO) i Odbor poreznih praktičara (Tax Practitioners Board - TPB), te pomažemo u njihovom rješavanju.



Kako se podnose pritužbe

Prije nego što se nama obratite za pomoć, trebate se žaliti ATO-u ili TPB-u.

Za podnošenje pritužbe, posjetite [taxombudsman.gov.au](https://www.taxombudsman.gov.au) i odaberite "Podnesi pritužbu."

Istražni službenik će vas kontaktirati u roku od 2 radna dana kako bi potvrdio vašu pritužbu i razgovarao s vama o daljnjim koracima.

Kako vam možemo pomoći

Možete nas kontaktirati ako smatrate da su ATO ili TPB nepravedno ili nerazumno postupili s vama. Možemo vam pomoći u pritužbama na:

- kašnjenja u povratu poreza ili plaćanja
- lošu uslugu ili nepravedan tretman
- porezne dugove ili naplatu dugova
- planove plaćanja ili kamate
- sporazume u slučaju financijskih poteškoća
- izostale isplate zajamčenih mirovinskih doprinosa
- porezne dugove za tvrtke ili Obavijest o kazni za direktora (Director Penalty Notices).

Naše usluge su besplatne i neovisne.

Ako niste sigurni možemo li vam pomoći, kontaktirajte nas.

Ako je vaš problem izvan naše nadležnosti, pokušat ćemo vas uputiti na odgovarajuću organizaciju za pomoć.

Ne možemo vam dati savjet o vašoj poreznoj prijavi, niti o iznosu poreza koji dugujete.