



## 如何联系我们

[taxombudsman.gov.au](http://taxombudsman.gov.au)

1300 44 88 29 (按本地通话收费)

[enquiries@taxombudsman.gov.au](mailto:enquiries@taxombudsman.gov.au)

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

如需**免费**的笔译和口译服务，请拨打  
131 450，并要求转接 1300 44 88 29。

如果您是失聪人士、有听力障碍，  
或在言语或沟通方面有困难，请访问  
[accesshub.gov.au](http://accesshub.gov.au) 寻求帮助。



## 想要进行税务投诉？

我们致力于确保澳大利亚的税务和养老金体系的公平。

我们负责调查针对澳大利亚税务局 (ATO) 和税务从业者委员会 (TPB) 的投诉，并协助解决问题。

Simplified Chinese | 简体中文





## 我们如何为您提供帮助

如果您认为 ATO 或 TPB 在处理您的投诉时存在不公平或不合理之处，欢迎联系我们。我们可以协助处理以下方面的投诉：

- 退税或款项支付的延迟
- 服务欠佳或受到不公平对待
- 税务欠款或债务追缴
- 付款计划或利息收取
- 财务困难安排
- 未缴纳的养老保障金
- 公司税务欠款或董事罚款通知 (Director Penalty Notice)。

我们的服务免费且独立。

如果您不确定我们是否能提供帮助，请联系我们。

如果您的问题超出了我们的职责范围，我们将尽力协助您联系合适的机构寻求帮助。

我们无法就您的报税单或欠税金额提供建议。

## 如何进行投诉

在我们提供协助之前，您必须已经向 ATO 或 TPB 提出过投诉。

如需进行投诉，请访问 [taxombudsman.gov.au](https://taxombudsman.gov.au)，并选择“提交投诉 (Lodge a complaint)”。

调查专员将在 2 个工作日内联系您，确认您的投诉，并与您沟通后续处理步骤。