



আমাদের সাথে কিভাবে যোগাযোগ করবেন

taxombudsman.gov.au

১৩০০ ৪৪ ৮৮ ২৯ (স্থানীয় কল খরচ)

enquiries@taxombudsman.gov.au

জিপিও বক্স ৫৫১, সিডনি এনএসডব্লিউ ২০০১

বিনামূল্যে অনুবাদ এবং দোভাষী
পরিষেবার জন্য, ১৩১ ৪৫০ নম্বরে কল করুন
এবং ১৩০০ ৪৪ ৮৮ ২৯ নম্বরে যোগাযোগ করুন।

আপনি যদি বধির হন, কম শুনতে পান,
অথবা কথা বলা বা যোগাযোগ করতে
অসুবিধা হয়, তাহলে সহায়তার জন্য অনুগ্রহ করে
accesshub.gov.au ওয়েবসাইটে ভিজিট করুন।



ট্যাক্স অভিযোগ?

আমরা অস্ট্রেলিয়ার কর এবং
সুপারঅ্যানুয়েশন ব্যবস্থাকে ন্যায্য করতে
সহায়তা করি।

আমরা অস্ট্রেলিয়ান ট্যাক্সেশন অফিস (ATO)
এবং ট্যাক্স প্র্যাকটিশনারস বোর্ড (TPB)
সম্পর্কে অভিযোগগুলি খতিয়ে দেখি এবং
সেগুলি সমাধানে সহায়তা করি।

Bengali | বাংলা





আমরা আপনাকে কিভাবে সাহায্য করতে পারি

যদি আপনার মনে হয় যে ATO বা TPB আপনার সাথে অন্যায় বা অযৌক্তিক আচরণ করেছে, তবে আপনি আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। আমরা নিম্নলিখিত বিষয়ে অভিযোগের ক্ষেত্রে সাহায্য করতে পারি:

- ট্যাক্স ফেরত বা পরিশোধে বিলম্ব
- খারাপ পরিষেবা বা অন্যায় আচরণ
- কর ঋণ বা ঋণ আদায়
- পেমেন্ট প্ল্যান বা সুদের চার্জ
- আর্থিক সংকটের সময় ব্যবস্থা
- হারিয়ে যাওয়া সুপারঅ্যানুয়েশন গ্যারান্টি পেমেন্ট পেতে
- কোম্পানির ট্যাক্স ঋণ বা পরিচালক জরিমানা নোটিশ।

আমাদের পরিষেবা বিনামূল্যে এবং স্বাধীন।

আপনি যদি নিশ্চিত না হন যে আমরা আপনাকে সহায়তা করতে পারব কি না, তাহলে অনুগ্রহ করে আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করুন।

যদি আপনার সমস্যা আমাদের কর্তব্যের বাইরে হয়, তাহলে আমরা আপনাকে সাহায্যের জন্য সঠিক সংস্থার কাছে নিয়ে যাওয়ার চেষ্টা করব।

আমরা আপনার ট্যাক্স রিটার্ন সম্পর্কে বা আপনাকে কত পরিমাণ ট্যাক্স দিতে হবে সে বিষয়ে কোনো পরামর্শ দিতে পারি না।

কিভাবে একটি অভিযোগ করবেন

আমরা আপনাকে সাহায্য করার আগে আপনি অবশ্যই ATO অথবা TPB-এর কাছে অভিযোগ করেছেন।

অভিযোগ করতে, taxombudsman.gov.au দেখুন এবং “অভিযোগ জমা দিন নির্বাচন করুন।”

আপনার অভিযোগ নিশ্চিত করার জন্য এবং পরবর্তী পদক্ষেপ সম্পর্কে আপনার সাথে কথা বলার জন্য একজন তদন্ত কর্মকর্তা ২ কার্যদিবসের মধ্যে আপনার সাথে যোগাযোগ করবেন।