



Tax 
Ombudsman

هل لديك شكوى ضريبية؟

نحن نساعد في جعل أنظمة الضرائب والتقاعد في أستراليا عادلة.

ننظر في الشكاوى المتعلقة بمكتب الضرائب الأسترالي (ATO) ومجلس ممارسي الضرائب (TPB) ونساعد في حلها.

Tax 
Ombudsman

العربية | Arabic

كيفية التواصل معنا

taxombudsman.gov.au

1300 44 88 29 (تكلفة المكالمات المحلية)

enquiries@taxombudsman.gov.au

GPO Box 551, Sydney NSW 2001

للحصول على خدمات الترجمة التحريرية والشفهية المجانية، اتصل على الرقم 131 450 واطلب الرقم 1300 44 88 29.

إذا كنت أصمًا أو ضعيف السمع أو تواجه صعوبة في الكلام أو التواصل، يرجى زيارة accesshub.gov.au للحصول على المساعدة.



كيف يمكننا مساعدتك

يمكنك التواصل معنا إذا كنت تعتقد أن ATO أو TPB قد عاملك بشكل غير عادل أو على نحو غير مبرر. يمكننا مساعدتك في الشكاوى حول:

- التأخيرات في استرداد الضرائب أو صرف المدفوعات
- الخدمة السيئة أو المعاملة غير العادلة
- الديون الضريبية أو تحصيل الديون
- خطط الدفع أو رسوم الفائدة
- ترتيبات الضائقة المالية
- التقصير في دفع مساهمات ضمان التقاعد الإلزامية
- ديون ضريبية للشركة أو إشعارات غرامات المدير. خدمتنا مجانية ومستقلة.

إذا لم تكن متأكدًا مما إذا كان بإمكاننا مساعدتك، يرجى التواصل معنا.

إذا كانت مشكلتك خارج نطاق اختصاصنا، سنحاول توجيهك إلى المنظمة المناسبة للمساعدة.

لا يمكننا تقديم نصيحة بشأن إقرارك الضريبي أو مقدار الضريبة التي تدين بها.

كيفية تقديم شكوى

لابد أنك قد قدمت شكوى بالفعل إلى ATO أو TPB قبل أن تتمكن من مساعدتك.

لتقديم شكوى، تفضل بزيارة taxombudsman.gov.au واختر

“Lodge a complaint (تقديم شكوى)”.

سيقوم موظف التحقيق بالتواصل معك خلال يومي عمل لتأكيد شكاوك والتحدث معك بشأن الخطوات التالية.