



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Reklamo sa Buwis?



Tagalog

Kung sino kami

Ang Tagasiyasat at Opisyal sa Pagbubuwis (The Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO)) ay isang nagsasariling ahensya ng Pamahalaang Pederal na may pananagutang tumulong sa inyong mga reklamo tungkol sa mga pang-administratibang ikinikilos ng Tanggapan ng Pagbubuwis ng Australya (Australian Taxation Office (ATO)) at ng Sanggunian ng Mga Tagakwenta ng Libro sa Pagbubuwis (Tax Practitioners Board (TPB)).



1300 44 88 29

(lokal na tawag ang singil)

Paano namin kayo matutulungan

Nagbibigay kami ng malaya, libre at ekspertong pagseserbisyo sa pagbubuwis para tulungan kayong malunasan ang inyong mga reklamo.

Ang ‘Aksyong Pang-administratiba’ ay isang malawak na salitang pangkaraniwang sumasakop sa makatarungan at makatwirang mga pakikipagtunguhan sa inyo ng ATO o TPB.

Kabilang ngunit hindi limitado, ang ilang mga halimbawa kung saan kayo matutulungan ng IGTG:

- nasa tamang panahon na pagsagot sa inyong mga kahilingan;
- sa naging kilos ng mga opisyal ng ATO o TPB;
- ang pagkakaroon ng mga serbisyo sa ‘online’;
- sapat o kasiguruhan ng paliwanag sa mga aksyon ng ATO o TPB;



- pagtitiyak na ang mga aksyon ng ATO o TPB ay naaayon sa kanilang mga patakaran at pamamaraan; at
- pagtitiyak na ang taga-ATO o TPB ay nakikitungo sa inyo ng makatarungan at sa maliwanag na paraan at isinaalang-alang ang lahat ng mga naibigay na impormasyon pati na sa mga pag-awdit at imbistigasyon.

Kung hindi ninyo tiyak kung paano namin kayo matutulungan, mangyaring tawagan kami.

Kung hindi namin kayo direktang natulungan, gagawin namin ang pinakamagaling upang mabigyan kayo ng payo tungkol sa pinakanaaangkop na ahensya o samahan na tutulong sa inyo.



GPO Box 551, Sydney NSW 2001

Ang proseso ng reklamo

Upang magsalang ng inyong reklamo sa aming tanggapan, tingnan ang seksyon ng “Paano kami makokontak” (How to contact us).

Matapos makapagsalang ng inyong reklamo, ang isang opisyal na tagasiyasat sa IGTO ay tatawag sa inyo sa loob ng 2 araw upang ipahayag ang pagtanggap at mapag-usapan ang inyong reklamo.

Hangga’t maaari, direkta naming tutulungan kayo para malunasan ang inyong reklamo.

Maaaring kailanganin namin sa inyo, sa ATO o TPB ang dagdag na impormasyon upang mas malinawan ang inyong reklamo at matukoy kung ano ang pinakamahasag para matulungan kayo.

Ipapaalam namin sa inyo nang napapanahon ang aming progreso at bibigyan kayo ng mga takdang panahon sa aming pag-iimbistiga sa kabuuuan ng proseso.

Paano kami kokontakin



www.igt.gov.au



1300 44 88 29
(lokal na tawag ang singil)



GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Kung nais ninyong maglagak ng reklamo sa wikang liban sa Ingles, tawagan ang Serbisyo sa Pagsasalinwika at Pag-iinterpretate (Translating and Interpreting Service) (TIS)) sa **131 450**.

Kung kayo ay may kapansanan sa pandinig o pagsasalita at nakakagamit ng angkop na teletypewriter (TTY) o modernong kagamitan, tawagan ang **13 36 77**.

Kung hindi kayo nakakagamit ng TTY o modernong kagamitan, tawagan ang Speech to Speech Relay Service sa **1300 555 727**.