



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

Φορολογικά Παράπονα;



Greek

Ποιοι είμαστε

Ο Γενικός Επιθεωρητής & ο Διαμεσολαβητής Φορολογίας [Inspector-General & Taxation Ombudsman (IGTO)] είναι ένας ανεξάρτητος φορέας της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης υπεύθυνος να σας βοηθά με τα παράπονά σας για διοικητικές δράσεις της Αυστραλιανής Φορολογικής Υπηρεσίας [Australian Taxation Office (ATO)] και της Επιτροπής Φορολογικών Επαγγελματιών [Tax Practitioners Board (TPB)].



1300 44 88 29

(τέλος τοπικής κλίσης)

Πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε

Παρέχουμε μια ανεξάρτητη, δωρεάν, εξειδικευμένη φορολογική υπηρεσία για να σας βοηθήσουμε με την επίλυση των παραπόνων σας.

Η «Διοικητική Δράση» είναι ένας ευρύς όρος που γενικά καλύπτει την αμεροληψία και τη λογική των συναλλαγών ή της επικοινωνίας της ΑΤΟ ή της ΤΡΒ με εσάς.

Παραδείγματα όπου το IGTΟ δύναται να σας βοηθήσει, περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται:

- στην έγκαιρη ανταπόκριση στα αιτήματά σας·
- στη συμπεριφορά υπαλλήλων της ΑΤΟ ή της ΤΡΒ·
- στη διαθεσιμότητα διαδικτυακών υπηρεσιών·
- στη διαβεβαίωση ή την επάρκεια των εξηγήσεων των δράσεων από την ΑΤΟ ή την ΤΡΒ·



- στη διασφάλιση ότι οι δράσεις της ΑΤΟ ή της ΤΡΒ συνάδουν με τις πολιτικές και τις διαδικασίες τους· και
- τη διασφάλιση ότι η ΑΤΟ ή η ΤΡΒ σας αντιμετωπίζουν με δίκαιο και διαφανή τρόπο και εξετάζουν όλες τις σχετικές παρεχόμενες πληροφορίες, περιλαμβανομένων των οικονομικών ελέγχων και των ερευνών.

Εάν δεν είστε σίγουροι αν μπορούμε να σας βοηθήσουμε, επικοινωνήστε μαζί μας.

Εάν δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε άμεσα, θα κάνουμε το καλύτερο δυνατό να σας παράσχουμε συμβουλές σχετικά με την καταλληλότερη υπηρεσία ή φορέα να σας βοηθήσουν.



Η διαδικασία των παραπόνων

Για να υποβάλετε το παράπονό σας στο γραφείο μας, δείτε το τμήμα “Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας” (How to contact us).

Μετά από την υποβολή του παραπόνου σας, ένας υπάλληλος ερευνών του IGTΟ θα επικοινωνήσει μαζί σας εντός 2 εργάσιμων ημερών για να επιβεβαιώσει τη λήψη του και να συζητήσει μαζί σας το παράπονό σας.

Θα σας βοηθήσουμε άμεσα για την επίλυση του παραπόνου σας, εάν είναι δυνατόν.

Ενδέχεται να χρειαστεί να λάβουμε επιπλέον πληροφορίες από εσάς, την ΑΤΟ ή την ΤΡΒ για να κατανοήσουμε καλύτερα το παράπονό σας και να καθορίσουμε πώς μπορούμε να σας βοηθήσουμε καλύτερα.

Θα σας κρατάμε ενήμερους σχετικά με την πρόοδό μας και θα σας παράσχουμε χρονοδιαγράμματα της έρευνας μας σε όλη τη διαδικασία.

Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας



www.igt.gov.au



1300 44 88 29
(τέλος τοπικής κλήσης)



GPO Box 551
Sydney NSW 2001

Εάν θέλετε να υποβάλετε ένα παράπονο σε γλώσσα διαφορετική από την αγγλική, καλέστε την Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας [Translating and Interpreting Service (TIS)] στο **131 450**.

Εάν έχετε προβλήματα ακοής ή ομιλίας και έχετε πρόσβαση σε κατάλληλο εξοπλισμό τηλετύπου (TTY) ή μόντεμ, καλέστε το **13 36 77**.

Εάν δεν έχετε πρόσβαση σε εξοπλισμό TTY ή μόντεμ, τηλεφωνήστε στην Υπηρεσία Αναμετάδοσης Ομιλίας σε Ομιλία [Speech to Speech Relay Service] στο **1300 555 727**.