



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

درباره امور مالیاتی
شکایت دارید؟

Farsi

معرفی سازمان ما

سازمان بازرسی کل و بازرسی مالیاتی
[The Inspector-General & Taxation]
Ombudsman - IGTO] یک نهاد مستقل
دولت فدرال است که مسئولیت کمک به
شما در زمینه رسیدگی به شکایت از
اقدامات اجرایی اداره مالیات استرالیا
[Australian Taxation Office - ATO]
و هیئت کارشناسان مالیاتی
[Tax Practitioners Board - TPB]
را بر عهده دارد.



29 88 44 1300 (هزینه تلفن محلی)



چگونه می‌توانیم به شما کمک کنیم

ما خدمات تخصصی مستقل و رایگان مالیاتی ارائه می‌دهیم تا به شما در رسیدگی به شکایتان کمک کنیم.

«اقدامات اجرایی» یک عبارت با طیف معنایی گسترده است که عموماً به میزان منصفانه و منطقی بودن اقدامات ATO یا TPB یا برخوردهای آنها با شما اشاره دارد.

نمونه‌هایی از کمک‌هایی که IGTO می‌تواند به شما ارائه دهد شامل موارد زیر است اما محدود به آنها نمی‌شود:

- پاسخگویی به موقع به درخواست‌های شما؛
- بررسی رفتار ماموران ATO یا TPB؛
- موجود بودن خدمات آنلاین؛
- اطمینان خاطر دادن یا کافی بودن توضیحات مربوط به اقدامات ATO یا TPB؛



- حصول اطمینان از اینکه اقدامات ATO یا TPB مطابق با سیاست‌ها و روال‌های کاری آنان است؛ و
- حصول اطمینان از اینکه ATO یا TPB با شما منصفانه و شفاف برخورد می‌کنند و همه اطلاعات ارائه شده را در نظر می‌گیرند، از جمله در روند ممیزی‌ها و تحقیقات.

اگر مطمئن نیستید که آیا می‌توانیم به شما کمک کنیم یا خیر، لطفاً با ما تماس بگیرید.

اگر قادر نباشیم به صورت مستقیم کمک کنیم، نهایت تلاش خود را به کار خواهیم بست که شما را به مناسب‌ترین نهاد یا هیئت ارجاع دهیم تا به شما کمک کنند.



روند شکایات

برای تسلیم شکایت خود نزد اداره ما، به بخش «نحوه تماس با ما» (How to contact us) مراجعه کنید.

پس از تسلیم شکایت، یک مامور بازرسی IGTO ظرف 2 روز کاری با شما تماس خواهد گرفت تا شکایت شما را تایید و درباره آن با شما گفتگو کند.

ما در صورت امکان مستقیماً در راستای رسیدگی به شکایتان به شما کمک خواهیم کرد.

ممکن است نیاز داشته باشیم که اطلاعات اضافی بیشتری از شما، ATO یا TPB کسب کنیم تا درک بهتری از شکایت شما به دست آوریم و درباره بهترین روش برای کمک‌رسانی به شما تصمیم‌گیری کنیم.

ما شما را از روند پیشرفت خود مطلع می‌کنیم و برنامه زمانی بازرسی خود را در طول روال کاری به اطلاع شما می‌رسانیم.

نحوه تماس با ما

www.igt.gov.au



1300 44 88 29 (هزینه تلفن محلی)



GPO Box 551



Sydney NSW 2001

اگر مایلید شکایت خود را به زبانی غیر از انگلیسی تنظیم و تسلیم کنید، از طریق شماره **131 450** با خدمات ترجمه کتبی و شفاهی [Translating and Interpreting] Service - TIS تماس بگیرید.

اگر دچار نقص شنوایی یا گفتاری هستید و به دستگاه تلفن نوشتاری (TTY) یا تجهیزات مودم مناسب دسترسی دارید، با شماره **13 36 77** تماس بگیرید.

اگر به TTY یا مودم دسترسی ندارید، از طریق شماره **1300 555 727** با خدمات سیستم رله گفتاری و شنیداری [Speech to Speech Relay Service] تماس بگیرید.