



Australian Government
Inspector-General of Taxation
Taxation Ombudsman

هل لديك شكوى تتعلق
بالضرائب؟



Arabic

مَن نحن

مفتش عام ومحقق الشكاوى الضريبية
(The Inspector-General & Taxation)
Ombudsman - IGTO) هي وكالة حكومية
فدرالية مستقلة مسؤولة عن مساعدتك في تقديم
شكاويك المتعلقة بمكتب الضرائب الأسترالي
(Australian Taxation Office - ATO)
ومجلس ممارسي خدمات الضرائب
(Tax Practitioners Board - TPB).



☎ 1300 44 88 29 (بتكلفة المكالمات المحلية)

كيف يمكننا مساعدتك

نحن نقدّم خدمة مستقلة ومجانية ومتخصصة في الضرائب لمساعدتك على معالجة شكاويك.

”الإجراء الإداري“ هو مصطلح فضفاض يغطي عموماً عدالة ومعقولية تعاملات وتفاعلات ATO أو TPB معك.

أمثلة لحالات يمكن أن يساعدك فيها IGT، على سبيل المثال لا الحصر:

- الرد في الوقت المناسب على طلباتك؛
- سلوك موظفي ATO أو TPB؛
- توفر الخدمات عبر الإنترنت؛
- تأكيد أو كفاية شرح الإجراءات التي اتخذها ATO أو TPB؛



- ضمان توافق إجراءات ATO أو TPB مع سياساتهم وإجراءاتهم؛ و
- التأكد من أن ATO أو TPB يتعاملان معك بطريقة عادلة وبشفافية وينظران في جميع المعلومات ذات الصلة المقدمة، بما في ذلك أثناء عمليات التدقيق والتحقيقات.

إذا كنت غير متأكد مما إذا كنا نستطيع مساعدتك، يُرجى الاتصال بنا.

إذا لم نتمكن من مساعدتك بطريقة مباشرة، فسوف نبذل قصارى جهدنا لتقديم المشورة بشأن أنسب وكالة أو هيئة تستطيع مساعدتك.



إجراءات الشكاوى

لتقديم شكواك إلى مكتبنا، راجع قسم "كيفية التواصل معنا" (How to contact us).

بعد أن تقدّم شكواك، سوف يتصل بك أحد موظفي التحقيق لدى IGTO في غضون يومي عمل لتأكيد استلام شكواك ومناقشتها معك.

سنساعدك مباشرةً على معالجة شكواك بقدر الإمكان.

قد نحتاج إلى الحصول على المزيد من المعلومات أو من ATO أو TPB لفهم شكواك بشكل أفضل ولتحديد أفضل السبل لمساعدتك.

سنبقيك على اطلاع دائم فيما يتعلق بالتقدم الذي نحرزه ونزودك بأطر زمنية لإجراءاتنا أثناء سير الإجراءات.

كيفية التواصل معنا

www.igt.gov.au



1300 44 88 29



(بتكلفة المكالمة المحلية)

GPO Box 551



Sydney NSW 2001

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى بلغة خلاف الإنجليزية، اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية (Translating and Interpreting Service - TIS) على الرقم **131 450**.

إذا كان لديك ضعف في السمع أو النطق وتستطيع استخدام المبرقة الكاتبة (TTY) أو جهاز مودم، اتصل على الرقم **13 36 77**.

إذا كنت لا تستطيع استخدام المبرقة الكاتبة (TTY) أو جهاز مودم، اتصل بخدمة المرحل الناطق (Speech to Speech Relay Service) على الرقم **1300 555 727**.